

# INSPIRON™

## GUIDE DE CONFIGURATION





# **INSPIRON™**

## **GUIDE DE CONFIGURATION**

Modèle réglementaire : P10S

Modèle réglementaire : P10S001

# Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, et *DellConnect* sont des marques déposées de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées et *Core* est une marque de Intel Corporation aux EU et autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et le logo du bouton démarrer *Windows Vista* sont soit des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou autres pays ; *AMD* et *ATI Mobility Radeon* sont des marques ou des marques déposées de Advanced Micro Devices, Inc. ; *Bluetooth* est une marque déposée propriété de by Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous license.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

**November 2010**

**N/P PJCCP**

**Rév. A02**

# Table des matières

<b>Configuration de votre portable Inspiron . . .</b>	<b>5</b>	Fonctions en vue de gauche . . . . .	22
Avant de configurer votre ordinateur . . . . .	5	Caractéristiques en vue avant . . . . .	24
Branchement de l'adaptateur de CA . . . . .	6	Fonctions en vue arrière . . . . .	25
Branchement du câble réseau (facultatif) . . . . .	7	Voyants d'état et indicateurs . . . . .	26
Appuyez sur le bouton d'alimentation . . . . .	8	Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier . . . . .	28
Configuration du système d'exploitation . . . . .	9	Gestes de la tablette tactile . . . . .	30
Créez un support de restauration système (recommandé) . . . . .	10	Touches de commande multimédia . . . . .	32
Activation ou désactivation du sans fil (facultatif) . . . . .	12	Fonctions d'affichage . . . . .	34
Configuration de l'affichage sans fil (facultatif) . . . . .	14	Dépose et repose de la batterie . . . . .	36
Connectez le lecteur optique externe (facultatif) . . . . .	16	Fonctions du logiciel . . . . .	38
Connexion à internet (facultatif) . . . . .	17	Sauvegarde Dell DataSafe Online . . . . .	39
<b>Utilisation de votre portable Inspiron . . .</b>	<b>20</b>	Dell Dock . . . . .	40
Fonctions en vue de droite . . . . .	20	<b>Résolution des incidents . . . . .</b>	<b>41</b>
		Codes sonores . . . . .	41
		Problèmes de réseau . . . . .	42

## Table des matières

Problèmes d'alimentation . . . . .	42	DellConnect . . . . .	64
Problèmes de mémoire . . . . .	44	Services en ligne . . . . .	65
Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .	44	Service d'état des commandes automatisé . . . . .	66
<b>Utilisation des outils d'assistance . . . . .</b>	<b>47</b>	Informations sur les produits . . . . .	66
Dell Support Center . . . . .	47	Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir . . . . .	67
Mes téléchargements Dell . . . . .	48	Avant d'appeler . . . . .	68
Messages système . . . . .	48	Contacteur Dell . . . . .	70
Dépanneur des conflits matériels . . . . .	50	<b>Trouver plus d'informations et de ressources . . . . .</b>	<b>71</b>
Dell Diagnostics . . . . .	51	<b>Caractéristiques . . . . .</b>	<b>73</b>
<b>Restauration de votre système d'exploitation . . . . .</b>	<b>55</b>	<b>Annexe . . . . .</b>	<b>80</b>
restauration du système . . . . .	56	Caractéristiques Macrovision . . . . .	80
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	57	Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement) . . . . .	81
Support de restauration système . . . . .	60	<b>Index . . . . .</b>	<b>82</b>
Dell Factory Image Restore . . . . .	61		
<b>Obtention d'aide . . . . .</b>	<b>63</b>		
Support technique et service clientèle . . . . .	64		

# Configuration de votre portable Inspiron

Cette section traite de l'installation de votre portable Dell™ Studio™.

## Avant de configurer votre ordinateur

Pour choisir un emplacement pour votre ordinateur, vérifiez que vous pouvez accéder facilement à une prise secteur, qu'il existe une ventilation suffisante et une surface plane pour poser votre ordinateur.

La limitation de la circulation d'air autour de votre portable Inspiron peut entraîner une surchauffe. Pour éviter la surchauffe, veillez à laisser au moins 10,2 cm (4 po) à l'arrière de l'ordinateur et un minimum de 5,1 cm (2 po) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais votre ordinateur dans un espace confiné, par exemple une armoire ou un tiroir quand il est allumé.

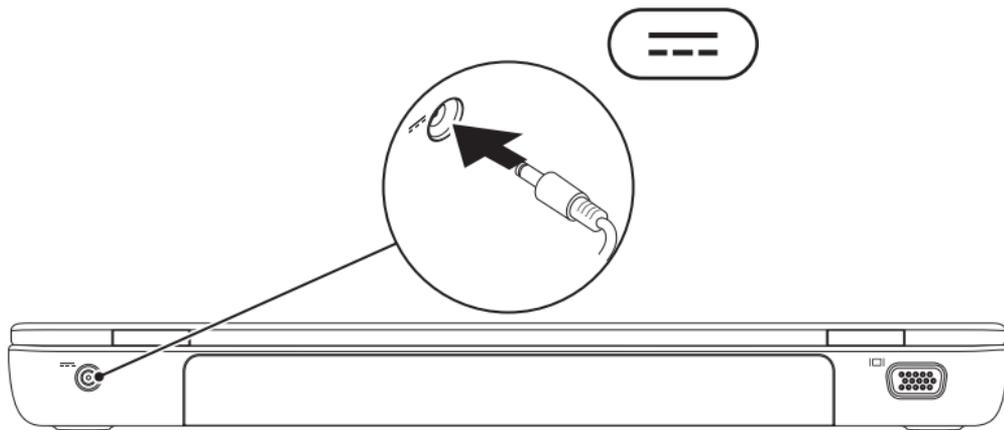
 **AVERTISSEMENT** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez votre l'ordinateur Dell™ dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci est allumé. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : En posant ou en empilant des objets lourds ou aux angles vifs sur l'ordinateur, vous pouvez lui causer des dégâts permanents.

## Branchement de l'adaptateur de CA

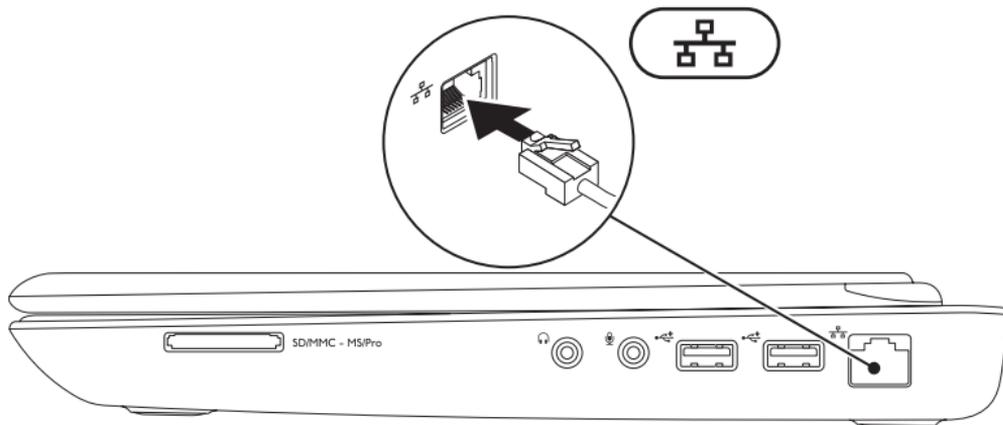
Branchez l'adaptateur de CA sur l'ordinateur puis branchez-le sur une prise secteur ou une barrette de protection contre les surtensions.

**⚠ AVERTISSEMENT : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur une barrette d'alimentation ou une prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager de façon irréversible votre ordinateur.**

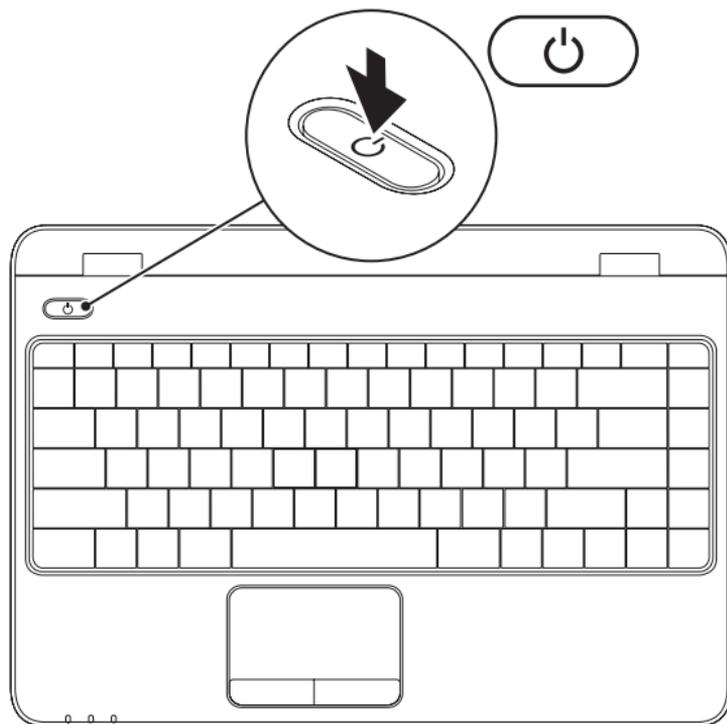


## Branchement du câble réseau (facultatif)

Pour utiliser un réseau filaire, branchez le câble réseau.



## Appuyez sur le bouton d'alimentation



## Configuration du système d'exploitation

Votre ordinateur Dell est préconfiguré avec le système d'exploitation que vous avez sélectionné lors de l'achat.

### Configuration de Microsoft® Windows®

Pour installer Windows à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre un certain temps. Les écrans de configuration Windows vous guident dans différentes procédures, notamment l'acceptation des contrats de licence, la définition des préférences et la configuration d'une connexion internet.

 **PRÉCAUTION : N'interrompez pas la procédure de configuration du système d'exploitation. Cela pourrait rendre votre ordinateur inutilisable, vous devriez alors réinstaller le système d'exploitation.**

 **REMARQUE :** Pour des performances optimales de votre ordinateur, il est recommandé de télécharger et d'installer les dernières versions du BIOS et des pilotes pour votre ordinateur, disponibles sur [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur le système d'exploitation et les fonctionnalités, voir [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Configuration de Ubuntu

Pour installer Ubuntu® à la première utilisation, suivez les instructions à l'écran. Voir la documentation de Ubuntu pour plus d'informations sur d'informations spécifiques sur le système d'exploitation.

## Créez un support de restauration système (recommandé)

 **REMARQUE** : Il est recommandé de créer un support de restauration système dès que vous avez configuré Microsoft Windows.

Le support de restauration système peut être utilisé pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouvait lors de l'achat de l'ordinateur, sans effacer les fichiers de données (sans avoir besoin du disque du *système d'exploitation*). Vous pouvez utiliser le support de restauration système si des modifications au matériel, logiciel, pilotes ou autres paramètres ont eu des conséquences indésirées sur l'ordinateur.

Pour créer le support de restauration système, vous aurez besoin de :

- Dell DataSafe Local Backup
- Une clef USB avec une capacité minimum de 8 Go ou DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

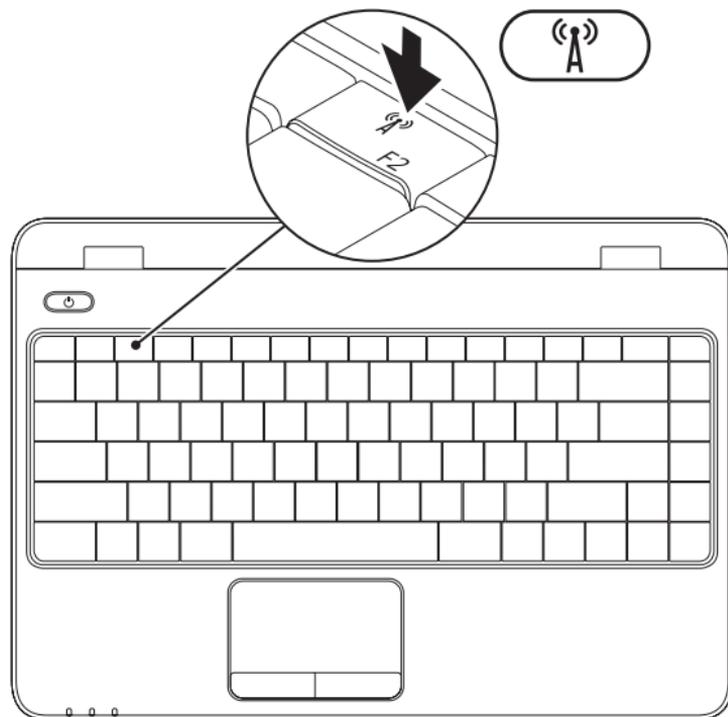
 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup ne supporte pas les disques réinscriptibles.

Pour créer un support de restauration système :

1. Assurez-vous que l'adaptateur de CA est connecté (voir «Connecter l'adaptateur de CA» à la page 6).
2. Insérez le disque ou la clef USB dans l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Programmes** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Cliquez sur **Créer un support de restauration**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : Pour des informations sur comment utiliser le support de restauration système, voir «Support de restauration système» à la page 60.

## Activation ou désactivation du sans fil (facultatif)

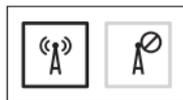


**REMARQUE :** La fonction sans fil est disponible sur votre ordinateur uniquement si vous avez commandé une carte réseau sans fil à l'achat. Pour plus d'informations sur les cartes prises en charge par l'ordinateur, voir «Caractéristiques» à la page 73.

Pour activer le sans fil :

1. Assurez-vous que l'ordinateur est allumé.
2. Appuyez sur la touche sans fil  au clavier.  
Une confirmation de votre sélection apparaît à l'écran.

Sans fil activé



Sans fil désactivé



Pour désactiver le sans fil :

Rappuyez sur la touche sans fil  du clavier pour désactiver toutes les radios.

**REMARQUE :** La touche sans fil permet de désactiver rapidement toutes les communications radio sans fil, par exemple quand vous devez désactiver toutes les émissions radio sans fil en avion.

## Configuration de l'affichage sans fil (facultatif)

 **REMARQUE** : le composant d'affichage sans fil peut ne pas être pris en charge sur certains ordinateurs. Pour toute information sur la configuration matérielle/logicielle requise pour installer l'affichage sans fil, rendez-vous sur [www.intel.com](http://www.intel.com).

Le composant d'affichage sans fil Intel vous permet de partager l'écran de votre ordinateur sur un téléviseur sans le moindre câble. Vous devez connecter un adaptateur d'affichage sans fil à votre téléviseur avant d'installer l'affichage sans fil.

 **REMARQUE** : L'adaptateur d'affichage sans fil n'est pas livré avec votre ordinateur, et doit être acheté séparément.

Si votre ordinateur prend en charge le composant d'affichage sans fil, l'icône Intel Wireless Display  est affichée sur le Bureau Windows.

Pour installer l'affichage sans fil :

1. Allumez votre ordinateur.
2. Appuyez sur <Fn> et la touche de fonction «» du clavier pour activer le réseau sans fil.
3. Connectez l'adaptateur d'affichage sans fil au téléviseur.
4. Allumez le téléviseur.
5. Sélectionnez la source vidéo appropriée pour votre téléviseur, par exemple HDMI1, HDMI2 ou S-Vidéo.
6. Cliquez sur l'icône  Affichage sans fil Intel sur le bureau.  
La fenêtre **Connexion d'affichage sans fil Intel** apparaît.
7. Sélectionnez **Rechercher les affichages disponibles**.
8. Sélectionnez votre adaptateur d'affichage sans fil sur la liste **Affichages sans fil détectés**.
9. Entrez le code de sécurité qui apparaît sur votre téléviseur.

Pour activer l'affichage sans fil :

1. Cliquez sur l'icône Intel Wireless Display  du Bureau.

La fenêtre **Connexion d'affichage sans fil Intel** apparaît.

2. Sélectionnez **Connecter à l'adaptateur existant**.

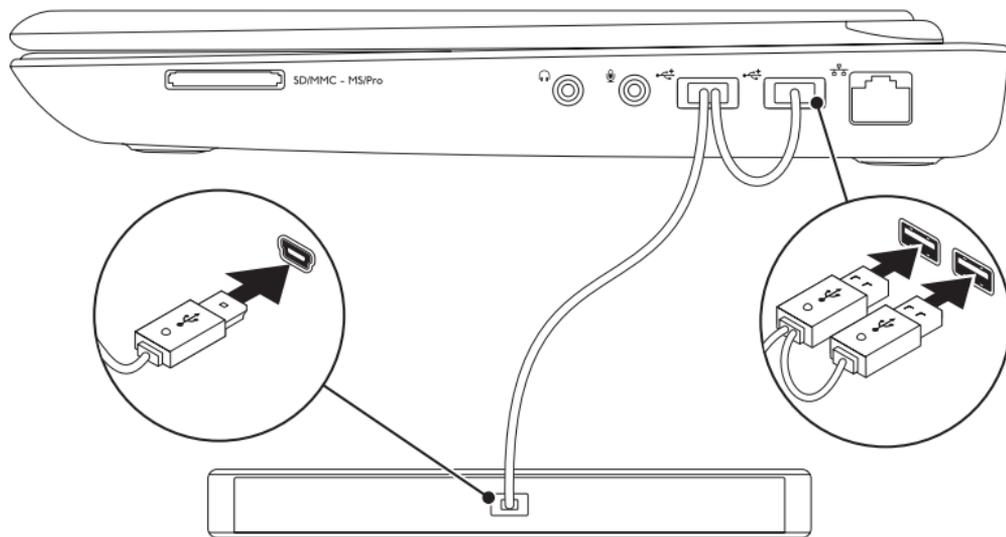
 **REMARQUE** : téléchargez et installez le dernier pilote pour Intel Wireless Display Connection Manager disponible sur [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'affichage sans fil, voir la documentation de l'adaptateur d'affichage sans fil.

## Connectez le lecteur optique externe (facultatif)

**REMARQUE :** Votre ordinateur ne possède pas de lecteur optique intégré. Utilisez un lecteur optique externe dans les cas où un disque est nécessaire.

Connectez le lecteur optique externe aux connecteurs USB de votre ordinateur.



## Connexion à internet (facultatif)

Pour vous connecter à internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès internet (FAI).

Si votre commande ne comportait pas de modem USB ou adaptateur de réseau sans fil externe, vous pouvez en acheter un sur **www.dell.com**.

### Configuration d'une connexion filaire

- Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, branchez une ligne téléphonique au modem externe USB en option sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion internet.
- Si vous utilisez une connexion haut débit par modem DSL, modem câble/satellite, prenez contact avec votre fournisseur d'accès internet (FAI) ou opérateur téléphonique mobile pour les instructions de configuration.

Pour terminer la configuration de votre connexion internet filaire, suivez les instructions de la section «Configuration de votre connexion internet» à la page 18.

### Configuration d'une connexion sans fil

 **REMARQUE** : Pour configurer votre routeur sans fil, voir la documentation livrée avec ce routeur.

Avant de pouvoir utiliser votre connexion à internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil.

Pour configurer votre connexion à un routeur sans fil :

*Windows Vista®*

1. Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» à la page 12).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.

## Configuration de votre portable Inspiron

4. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Windows® 7

1. Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» à la page 12).
2. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
3. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
4. Dans le champ de recherche, tapez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Connexion à un réseau**.
5. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Configuration de votre connexion internet

Les fournisseurs d'accès internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays. Prenez contact avec votre fournisseur d'accès internet pour connaître les offres disponibles dans votre pays.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Assurez-vous de disposer des informations fournies par votre fournisseur d'accès internet (FAI). Si vous n'avez pas de FAI, l'assistant **Connexion à internet** peut vous aider à en choisir un.

Pour configurer votre connexion internet :

### *Windows Vista*

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans le champ de recherche, tapez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Se connecter à internet**. La fenêtre **Se connecter à internet** apparaît.  
 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès internet.
4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

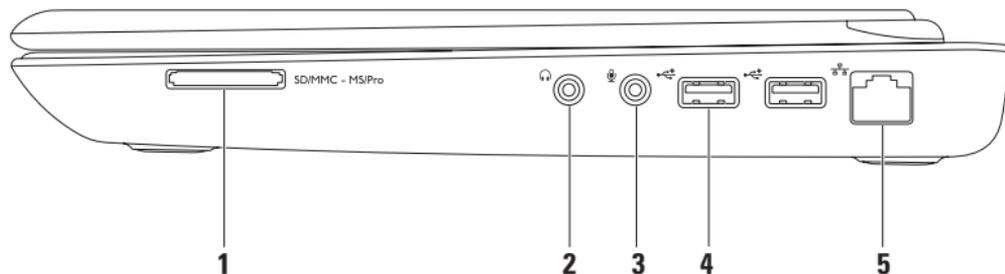
### *Windows 7*

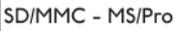
1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Dans le champ de recherche, tapez *réseau*, puis cliquez sur **Centre Réseau et partage** → **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau** → **Se connecter à internet**. La fenêtre **Se connecter à internet** apparaît.  
 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion choisir, cliquez sur **M'aider à choisir** ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès internet.
4. Suivez les instructions à l'écran pour utiliser les informations de configuration fournies par votre FAI et terminez la configuration.

# Utilisation de votre portable Inspiron

Cette section donne des informations sur les fonctions disponibles sur votre portable Inspiron.

## Fonctions en vue de droite



- 
- 1  **Lecteur de carte mémoire multimédia 7 en 1** — Constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique, des vidéos et des documents stockés sur une carte mémoire.

**REMARQUE :** Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte mémoire. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte mémoire installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

---

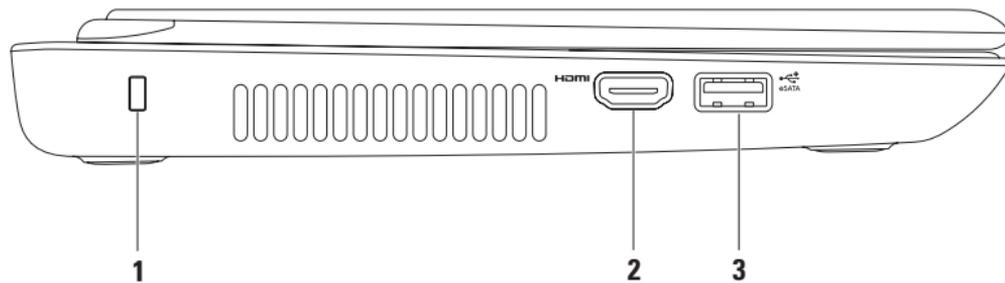
- 2  **Connecteur de sortie audio/casque** — Permet de brancher une paire d'écouteurs ou d'envoyer un signal audio à un haut-parleur ou système audio.
- 

- 3  **Connecteur entrée audio/microphone** — Permet de brancher un microphone ou signal d'entrée à utiliser avec des programmes audio.
- 

- 4  **Connecteurs USB 2.0 (2)** — Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
- 

- 5  **Connecteur réseau** — Connecte votre ordinateur à un réseau ou périphérique haut débit si vous utilisez un signal de réseau filaire.
-

## Fonctions en vue de gauche



- 
- 1 Fente pour câble de sécurité** — Permet de rattacher à votre ordinateur un câble de sécurité vendu dans le commerce.

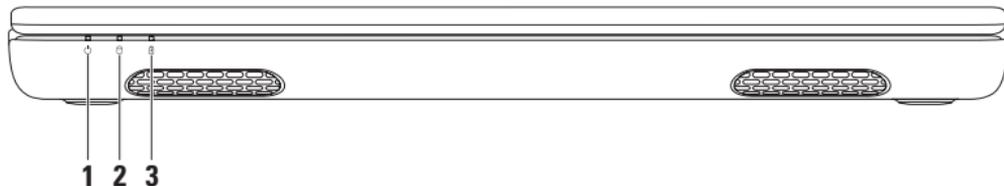
**REMARQUE** : Avant d'acheter un câble de sécurité, vérifiez qu'il est bien compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

- 
- 2  Connecteur HDMI** — Permet de brancher un téléviseur pour y transférer les signaux vidéo et audio 5.1.

**REMARQUE** : Avec un moniteur, seul le signal vidéo est lu.

- 
- 3  Connecteur combiné eSATA/USB** — Permet de brancher des périphériques de stockage compatibles eSATA (par exemple disques durs ou lecteurs optiques externes) ou périphériques USB (tels que souris, clavier, imprimante, lecteur externe ou lecteur MP3).
-

## Caractéristiques en vue avant



---

**1**  **Voyant d'alimentation** — Indique les statuts d'alimentation. Pour plus d'informations sur le voyant du bouton d'alimentation, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 26.

---

**2**  **Voyant d'activité du disque dur** — S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un clignotement blanc du voyant signale l'activité du disque dur.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité du disque dur clignote.

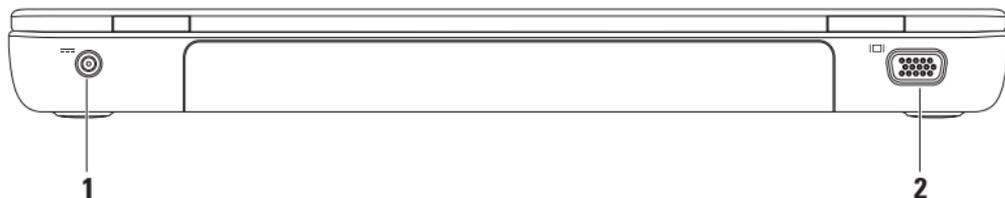
---

**3**  **Voyant d'état de la batterie** — Indique l'état de charge de la batterie. Pour plus d'informations sur le voyant d'état de batterie, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 26.

**REMARQUE** : La batterie se charge quand l'ordinateur est alimenté par un adaptateur de CA.

---

## Fonctions en vue arrière



- 
- 1  **Connecteur de l'adaptateur de CA** — Permet de brancher l'adaptateur de CA pour alimenter l'ordinateur et charger la batterie.
- 
- 2  **Connecteur VGA** — Permet de brancher un moniteur ou un projecteur.
-

## Voyants d'état et indicateurs

### Voyant d'état de la batterie

 **REMARQUE** : La batterie se charge quand l'ordinateur est alimenté par un adaptateur de CA.

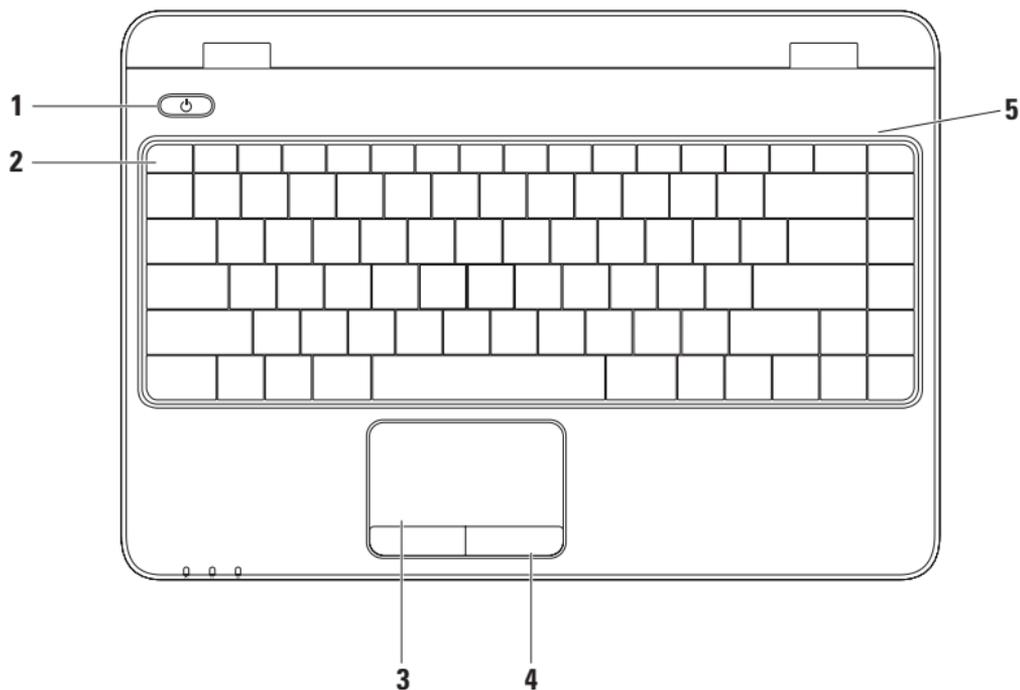
	État du voyant	État(s) de l'ordinateur	Niveau de charge de la batterie
<b>adaptateur de CA</b>	blanc fixe	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	<=98%
	Eteint	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	>98%
<b>batterie</b>	orange fixe	allumé/veille	<=10%
	Eteint	allumé/veille/éteint/ veille prolongée	>10%
		éteint/veille prolongée	

**Voyant du bouton d'alimentation/Voyant d'état d'alimentation** 

État du voyant	État(s) de l'ordinateur
blanc fixe	allumé
blanc clignotant	veille
Eteint	éteint/veille prolongée

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les problèmes d'alimentation, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 42.

## Fonctions sur le socle de l'ordinateur et le clavier



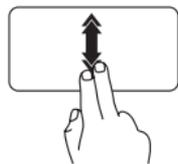
- 
- 1**  **Bouton d'alimentation et voyant** — Le voyant sur le bouton indique les états de l'alimentation. Pour plus d'informations sur le voyant du bouton d'alimentation, voir «Voyants d'état et indicateurs» à la page 26.
- 
- 2** **Rangée de touches de fonction** — Les touche d'activation et de désactivation du sans fil, touche d'augmentation et de réduction de luminosité, et la touche d'activation et de désactivation de la tablette tactile se trouvent sur cette rangée. Pour plus d'informations sur les touches de commande multimédia, voir «Touches de commande multimedia» à la page 32.
- 
- 3** **Tablette tactile** — Offre les fonctionnalités d'une souris pour déplacer le curseur, faire glisser ou déplacer des éléments sélectionnés et cliquer à droite ou cliquer à gauche en frappant sur la surface.
- La tablette tactile assure la prise en charge des fonctions de Défilement, Basculement, Zoom, Rotation. Pour modifier les paramètres de la tablette tactile, faites un double-clic sur l'icône **Tablette tactile Dell** dans la zone de notification du bureau. Pour plus d'informations, voir «Gestes de la tablette tactile» à la page 30.
- REMARQUE** : Pour activer ou désactiver la tablette tactile, pressez la touche  sur la rangée de touches de fonctions sur le clavier.
- 
- 4** **Boutons de la tablette tactile (2)** — Assurent les fonctions des clics gauche et droit d'une souris.
- 
- 5** **Microphone** — Assure un son de haute qualité pour le dialogue en direct ou l'enregistrement de la voix.
-

## Gestes de la tablette tactile

### Défilement

Permet de faire défiler le contenu. La fonction de défilement inclut :

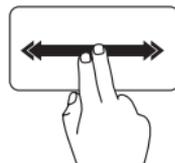
**Défilement automatique vertical** — Permet de faire défiler vers le haut ou vers le bas sur la fenêtre active.



Déplacez deux doigts vers le haut ou vers le bas rapidement pour activer le défilement vertical automatique.

Tapez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

**Défilement automatique horizontal** — Permet de faire défiler vers la gauche ou vers la droite sur la fenêtre active.

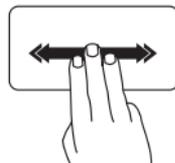


Déplacez deux doigts vers la gauche ou vers la droite rapidement pour activer le défilement automatique horizontal.

Tapez sur la tablette tactile pour arrêter le défilement automatique.

### Basculement

Permet de faire basculer le contenu vers l'avant ou vers l'arrière selon le sens du geste.



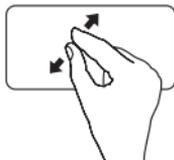
Déplacez rapidement trois doigts dans le sens voulu pour basculer le contenu de la fenêtre active.

## Zoom

Permet d'augmenter ou réduire le grossissement du contenu à l'écran. La fonction de zoom inclut :

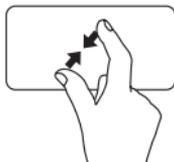
**Pincement** — Permet de faire un zoom avant ou arrière en rapprochant ou écartant deux doigts sur la tablette tactile.

Pour un zoom avant :



Eloignez deux doigts pour agrandir la vue de la fenêtre active.

Pour un zoom arrière :



Rapprochez deux doigts pour réduire la vue de la fenêtre active.

## Rotation

Permet de faire pivoter le contenu actif à l'écran. La fonction de rotation inclut :

**Pivotement** — Permet de faire pivoter le contenu actif par incréments de 90° à l'aide de deux doigts quand l'un reste fixe et que l'autre pivote.



En maintenant le pouce en place, déplacez l'index en arc vers la droite ou vers la gauche pour faire pivoter l'élément sélectionné de 90° dans le sens horaire ou antihoraire.

## Touches de commande multimédia

Les touches de commande multimédia sont placées sur la rangée de touches de fonctions sur le clavier. Pour utiliser les commandes multimédia, appuyez sur la touche voulue. Vous pouvez configurer les touches de commande multimédia sur le clavier en utilisant l'**utilitaire (BIOS) Configuration système** ou le **Centre de mobilité Windows**.

### Utilitaire (BIOS) Configuration système

1. Appuyez sur <F2> pendant l'autotest au démarrage (POST) pour entrer dans l'utilitaire de configuration du système (BIOS).
2. Dans **Comportement des touches de fonction**, sélectionnez **Touche multimédia d'abord** ou **Touche de fonction d'abord**.

**Touche multimédia d'abord** — C'est le paramètre par défaut. L'appui sur toute touche de commande multimédia effectue l'action multimédia associée. Pour les touches de fonction, appuyez sur <Fn> + la touche de fonction voulue.

**Touche de fonction d'abord** — L'appui sur une touche de fonction effectue la fonction associée. Pour les touches multimédia, appuyez sur <Fn> + la touche multimédia voulue.

 **REMARQUE** : L'option **Touche multimédia d'abord** n'est active que dans le système d'exploitation.

### Centre de mobilité Windows

1. Pressez les touches < ><X> pour lancer le Centre de mobilité Windows.
2. Dans **Rangée de touches de fonction**, sélectionnez **Touche multimédia** ou **Touche de fonction**.



---

 Supprime le son

---

 Diminue le volume

---

 Augmente le volume

---

 Lit la piste ou le chapitre précédent

---

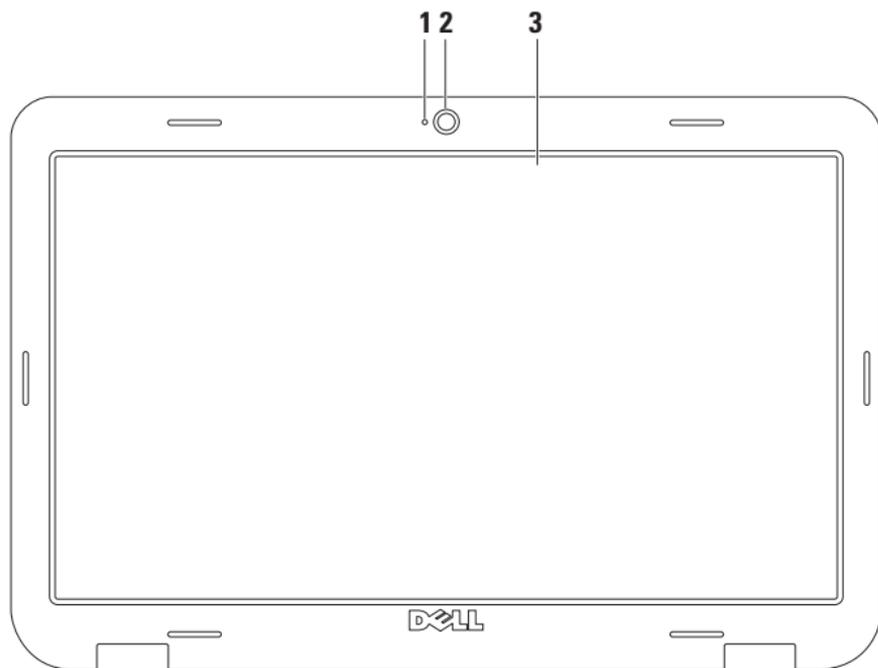
 Lecture ou pause

---

 Lit la piste ou le chapitre suivant

---

## Fonctions d'affichage



- 
- 1 Témoin d'activité caméra** — S'allume lorsque la caméra est active. Un voyant blanc solide signale l'activité de la caméra.
- 
- 2 Caméra** — Caméra intégrée pour capture vidéo, conférence et dialogue en direct.
- 
- 3 Écran** — Votre écran peut dépendre des choix effectués lors de la commande de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les affichages, voir *Guide technologique Dell* sur votre disque dur ou sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-

## Dépose et repose de la batterie

 **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité livrées avec votre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Cet ordinateur ne doit utiliser qu'une batterie achetée chez Dell. N'utilisez pas de batteries provenant d'un autre ordinateur.

 **AVERTISSEMENT** : Avant de retirer la batterie, arrêtez l'ordinateur et débranchez les câbles externes (y compris l'adaptateur de CA).

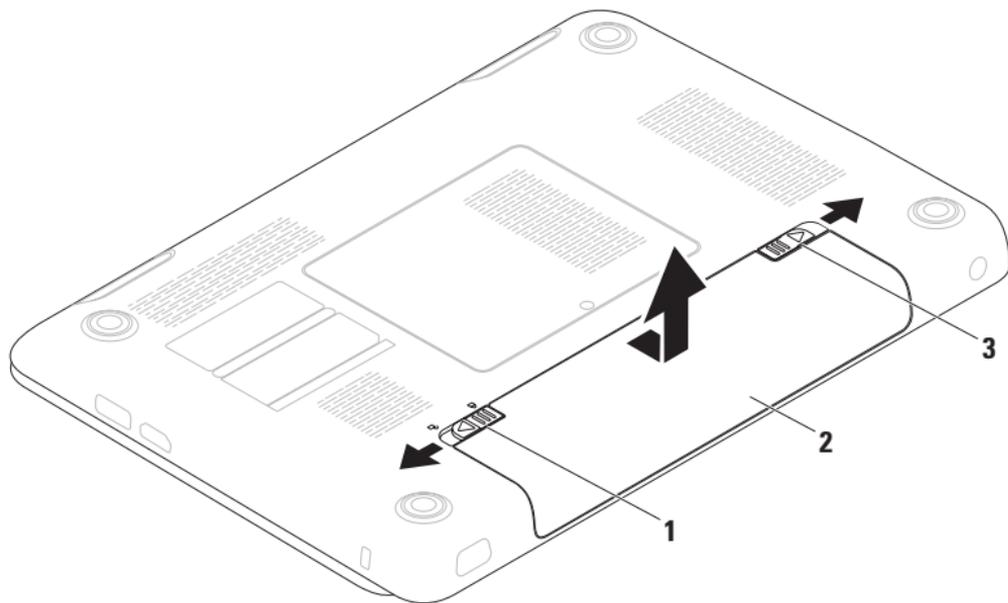
Pour déposer la batterie :

1. Eteignez l'ordinateur et retournez-le.
2. Faites glisser le loquet de fermeture de batterie en position déverrouillée.
3. Faites glisser le loquet de fermeture de la batterie.
4. Faites glisser et soulevez la batterie pour la sortir de la baie.

Pour reposer la batterie :

1. Glissez la batterie dans la baie de batterie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
2. Faites glisser le loquet de fermeture de batterie en position verrouillée.

- 1 loquet de verrouillage de la batterie
- 2 batterie
- 3 loquet de fermeture de batterie



## Fonctions du logiciel

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, voir le *Guide technologique Dell* sur votre disque dur ou sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Reconnaissance faciale FastAccess

Votre ordinateur peut disposer de la fonction de reconnaissance faciale FastAccess. Cette fonction contribue à la sécurité de votre ordinateur Dell en apprenant les traits caractéristiques de votre visage et les utilise pour vérifier votre identité et fournir automatiquement les pièces justificatives d'ouverture de session chaque fois que vous devriez normalement les saisir vous-même (par exemple pour ouvrir une session sur un compte Windows ou sur des sites web sécurisés).

Pour plus d'informations, cliquez sur

**Démarrer**  → **Programmes** → **FastAccess**.

### Bureautique et communication

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour créer des présentations, brochures, cartes de vœux, prospectus et feuilles de calcul. Vous pouvez aussi modifier et consulter des photographies et images numériques. Consultez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Après connexion à internet, vous pouvez accéder à des sites web, configurer un compte de messagerie par e-mail, envoyer ou télécharger des fichiers.

## Divertissement ou multimédia

 **REMARQUE** : Votre ordinateur ne possède pas de lecteur optique intégré. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour lire des vidéos, utiliser des jeux, créer vos propres CD/DVD, écouter de la musique et des stations de radio par internet.

Vous pouvez télécharger ou copier des fichiers d'image et de vidéo depuis des périphériques portables, par exemple appareils photo numériques et téléphones portables. Les logiciels en option permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo qui peuvent être enregistrés sur disque, sur des produits portables tels que les lecteurs MP3 ou appareils multimédia portatifs, ou lus et affichés directement sur des téléviseurs, projecteurs et appareils home cinéma reliés.

## Sauvegarde Dell DataSafe Online

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Online peut ne pas être disponible dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Une connexion à haut débit est recommandée pour des vitesses d'envoi et de téléchargement satisfaisantes.

Dell DataSafe Online est un service automatisé de sauvegarde et restauration qui contribue à protéger vos données et autres fichiers importants contre les événements catastrophiques : vol, incendie ou catastrophes naturelles. Vous pouvez accéder au service sur votre ordinateur à l'aide d'un compte protégé -par mot de passe.

Pour plus d'informations, consultez [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

Pour programmer des sauvegardes :

1. Faites un double-clic sur l'icône Dell DataSafe Online  dans la barre des tâches.
2. Suivez les instructions à écran.

## Dell Dock

Le Dell Dock est un groupe d'icônes permettant d'accéder facilement à des applications, fichiers et dossiers fréquemment utilisés. Vous pouvez personnaliser le Dock en :

- Ajoutant ou supprimant des icônes
- Modifiant la couleur et l'emplacement du Dock
- Groupant des icônes associées en catégories
- Modifiant le comportement des icônes



### Ajout d'une catégorie

1. Cliquez à droite sur le Dock, cliquez sur **Ajouter** → **Catégorie**. La fenêtre **Ajout/Modification de catégorie** apparaît.
2. Entrez un titre pour la catégorie dans le champ **Titre**.
3. Sélectionnez une icône pour la catégorie dans la case **Sélectionner une image** :
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

### Ajout d'une icône

Glissez et déposez l'icône vers le Dock ou une catégorie.

### Suppression d'une catégorie ou d'une icône

1. Cliquez à droite sur la catégorie ou l'icône sur le Dock et cliquez sur **Supprimer le raccourci** ou **Supprimer la catégorie**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent.

### Personnalisation du Dock

1. Cliquez à droite sur le Dock et cliquez sur **Paramètres avancés...**
2. Choisissez l'option voulue pour personnaliser le Dock.

# Résolution des incidents

Cette partie donne des informations de dépannage sur votre ordinateur. Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème par les règles ci-dessous, voir «Utilisation des outils d'assistance» à la page 47 ou «Contacter Dell» à la page 70.

 **AVERTISSEMENT** : Seul le personnel formé doit déposer le capot de l'ordinateur. Voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pour des instructions avancées de réparation.

## Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage en cas d'erreurs ou de problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelée «code sonore», permet d'identifier les incidents de fonctionnement de l'ordinateur. Notez le code sonore et prenez contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

 **REMARQUE** : Pour remplacer des pièces, voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Code sonore	Problème possible
Un	Possible défaillance de la carte système — Défaillance de somme de contrôle de ROM BIOS
Deux	Pas de mémoire détectée <b>REMARQUE</b> : Si vous avez installé ou remplacé un module de mémoire, vérifiez que ce module mémoire est installé correctement.
Trois	Possible défaillance de carte système — Erreur de jeu de puces système
Quatre	Défaillance de lecture/écriture en mémoire
Cinq	Défaillance d'horloge temps réel
Six	Panne de carte vidéo ou de puce
Sept	Panne du processeur
Huit	Panne de l'écran

## Problèmes de réseau

### Connexions sans fil

#### Si la connexion réseau sans fil est perdue —

Le routeur sans fil est hors ligne ou le réseau sans fil a été désactivé sur l'ordinateur.

- Vérifiez que le réseau sans fil est activé sur votre ordinateur (voir «Activer ou désactiver le réseau sans fil» à la page 12).
- Vérifiez que votre routeur sans fil est alimenté et relié à votre source de données (modem câble ou concentrateur réseau).
- Rétablissez votre connexion avec le routeur sans fil (voir «Configuration d'une connexion sans fil» à la page 17).
- Les interférences peuvent bloquer ou interrompre votre connexion sans fil. Approchez l'ordinateur du routeur sans fil.

### Connexions filaires

**Si la connexion réseau filaire est perdue** — Le câble est peut-être mal branché ou endommagé.

Vérifiez que le câble est bien branché et n'est pas endommagé.

## Problèmes d'alimentation

#### Si le voyant d'alimentation est éteint —

L'ordinateur n'est pas éteint, en veille prolongée ou n'est pas alimenté.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur reprend son fonctionnement normal s'il est éteint ou en mode de veille prolongée.
- Réinsérez le câble d'alimentation CA dans le connecteur et dans la prise secteur.
- Si l'adaptateur de CA est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée.

- Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que l'ordinateur s'allume correctement.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA a un voyant, vérifiez que le voyant sur cet adaptateur de CA est allumé.

**Si le voyant d'alimentation est blanc fixe et que l'ordinateur ne répond pas** — L'écran peut ne pas répondre.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

**Si le témoin d'alimentation clignote en blanc** — L'ordinateur est en état de veille ou l'affichage peut ne pas répondre.

- Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris connectée ou un doigt sur la tablette tactile, ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.
- Si l'affichage ne répond pas, appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à l'extinction de l'ordinateur avant de le rallumer.
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

**En cas d'interférences gênant la réception sur votre ordinateur** — Un signal indésirable crée des interférences qui interrompent ou bloquent les autres signaux. Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation.
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation.
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur.

## Problèmes de mémoire

**Si vous recevez un message indiquant que la mémoire est insuffisante** —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Réinstallez le ou les module(s) de mémoire dans leur(s) connecteur(s) (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

**Si vous rencontrez d'autres incidents liés à la mémoire** —

- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 51).
- Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels

**Si l'ordinateur ne démarre pas** — Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

**Si un programme ne répond plus** —

Fermez le programme :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

**Si un programme se bloque régulièrement** —

Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.



**REMARQUE** : La documentation de tout logiciel ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

**Si l'ordinateur ne répond plus ou un écran bleu uni apparaît —**

 **PRÉCAUTION : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.**

Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez le système.

**Si un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —**

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. L'assistant de Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement comparable à celui d'une version précédente des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®.

Pour exécuter l'Assistant Compatibilité des programmes :

*Windows Vista®*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

*Windows® 7*

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows.**
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant.**
3. Suivez les instructions qui s'affichent.

**En cas de problèmes logiciels —**

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
- Utilisez un programme antivirus pour vérifier le disque dur ou les CD.

## Résolution des incidents

- Enregistrez les fichiers ouverts et quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur par le menu **Démarrer** .
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
  - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
  - Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
  - Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
  - Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
  - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

# Utilisation des outils d'assistance

## Dell Support Center

**Tout le support dont vous avez besoin — rassemblé en un seul endroit.**

Le **Centre de support Dell** propose des alertes système, des offres d'amélioration des performances, des informations système et des liens vers d'autres outils et d'autres services de diagnostics Dell.

Pour lancer l'application, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Lancer Dell Support Center**.

La page d'accueil du **Centre de support Dell** affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service express, le statut de sa garantie ainsi que des alertes sur les moyens d'améliorer ses performances.

La page d'accueil contient aussi des liens permettant d'accéder à :

**PC Checkup** — Permet d'exécuter des diagnostics du matériel, de voir quel programme de votre disque dur occupe le plus de mémoire et de suivre les modifications apportées chaque jour à votre ordinateur.

### Utilitaires PC Checkup

- **Gestionnaire d'espace disque** — permet de gérer votre disque dur à l'aide d'une représentation visuelle de l'espace consommé par chaque type de fichier.
- **Historique des performances et des configurations** — surveille les événements système et les modifications de ce dernier au fil du temps. Cet utilitaire affiche tous les éléments suivants à la date où ils se sont produits : analyses et tests du matériel, modifications du système, événements critiques et points de restauration.

**Informations système détaillées** — Affiche des informations détaillées sur les configurations du matériel et du système d'exploitation, permet d'accéder à vos contrats de maintenance, aux informations de garantie et aux options de renouvellement de cette garantie.

**Aide** — Permet d'afficher les options Dell Technical Support, Customer Support, Tours and Training, Online Tools, Owner's Manual, Warranty Information, FAQ, etc.

**Sauvegarde et restauration** — Permet de créer un média de restauration, de lancer l'outil de restauration et d'effectuer une sauvegarde en ligne.

**Offres d'amélioration des performances du système** — permet d'acquérir des solutions logicielles et matérielles qui vous aideront à améliorer les performances de votre système.

Pour plus d'informations sur **Dell Support Center** et pour télécharger et installer les outils de support disponibles, allez à **DellSupportCenter.com**.

## Mes téléchargements Dell

 **REMARQUE** : Mes téléchargements Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Certains des logiciels préinstallés sur votre nouvel ordinateur Dell sont livrés sans CD ou DVD de sauvegarde. Ces logiciels sont disponibles sur Mes téléchargements Dell. Ce site web permet de télécharger des logiciels pour réinstallation ou de créer des supports de sauvegarde.

Pour s'enregistrer et utiliser Mes téléchargements Dell :

1. Allez à **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour vous enregistrer et télécharger le logiciel.
3. Réinstallez ou créez un support de sauvegarde du logiciel pour utilisation ultérieure.

## Messages système

En cas de problème ou d'erreur sur votre ordinateur, celui-ci peut afficher un message système qui vous aidera à identifier la cause et l'action nécessaire pour résoudre le problème.

 **REMARQUE** : Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans les exemples suivants, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit. Vous pouvez aussi consulter le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals), ou voir «Contacter Dell» à la page 70.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte ! Les précédentes tentatives d'amorçage du système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour faciliter la résolution de ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique Dell)** — L'ordinateur a échoué trois fois pour la même erreur lors de la procédure d'initialisation. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

**CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)** — Carte système ou pile d'horloge temps réel faible. Remplacez la pile (voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ou contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

**Hard-disk drive failure (Echec de disque dur)** — Panne éventuelle de disque dur pendant le test au démarrage. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

**Keyboard failure (Panne de clavier)** — Panne de clavier ou câble débranché.

Pour remplacer des pièces, voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible)** — Pas de partition d'amorçage sur le disque dur, le câble du disque dur n'est pas bien branché ou il n'y a aucun périphérique d'amorçage.

- Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont branchés, et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage.

- Accédez à la configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes (voir le *Guide technique Dell* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS - Le système de surveillance automatique du disque dur signale qu'un paramètre a dépassé sa plage d'utilisation normale. Dell recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut signaler ou non un problème potentiel sur le disque dur)** — Erreur SMART, panne éventuelle du disque dur. Contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

## Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

## Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Blocages et problèmes logiciels» à la page 44 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : Le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

Vérifiez que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration et est actif. Appuyez sur <F2> pendant l'autotest au démarrage (POST) pour entrer dans l'utilitaire de configuration du système (BIOS).

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le disque *Drivers and Utilities*.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

1. Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.
2. Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>. Ceci peut appeler la séquence PSA (Pre-Boot System Assessment) sur votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le disque *Drivers and Utilities*.

*En cas d'appel de PSA :*

- a. PSA va démarrer l'exécution des tests.
- b. Si le programme PSA s'achève correctement, le message suivant apparaît : «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) . (Aucun problème détecté sur ce système pour l'instant. Voulez-vous lancer les tests de mémoire restants ? Cela peut prendre 30 minutes ou plus. Voulez-vous continuer ? (Recommandé).)»

- c. Pour continuer en cas de problème de mémoire appuyez sur <y>, sinon appuyez sur <n>. Le message suivant apparaît : «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).»
- d. Appuyez sur une touche pour passer à la fenêtre **Choisir une option**.

*Si PSA n'est pas appelé :*

Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur et pour passer à la fenêtre **Choisir une option**.

4. Sélectionnez le test à exécuter.
5. Si vous rencontrez un problème lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème apparaît à l'écran. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).

 **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous prenez contact avec Dell.

6. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choisir une option**.
7. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque *Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : Votre ordinateur ne possède pas de lecteur optique intégré. Utilisez un lecteur optique ou un périphérique de stockage externe pour les procédures nécessitant des disques.

 **REMARQUE** : Le disque *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

1. Insérez le disque *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

-  **REMARQUE** : La procédure ci-dessous modifie la séquence d'amorçage pour un seul démarrage. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.
3. Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
  4. Sélectionnez l'option **Démarrer sur CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.
  5. Tapez 1 pour démarrer le menu du CD et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.

6. Sélectionnez **Démarrer les diagnostics Dell 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.
  7. Sélectionnez le test à exécuter.
  8. Si vous rencontrez un problème lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème apparaît à l'écran. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Contacter Dell» à la page 70).
-  **REMARQUE** : Le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Le numéro de service permet d'identifier votre ordinateur lorsque vous prenez contact avec Dell.
9. A l'achèvement des tests, fermez l'écran de test pour revenir la fenêtre **Choisir une option**.
  10. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Quitter**.
  11. Retirez le disque *Drivers and Utilities*.

# Restauration de votre système d'exploitation

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation sur votre ordinateur grâce aux options suivantes :

 **PRÉCAUTION** : En utilisant Dell Factory Image Restore ou le disque du *système d'exploitation* efface toutes les données de votre ordinateur de façon permanente. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options.

Option	Utilisez
Restauration du système	En premier recours
Dell DataSafe Local Backup	lorsque Restauration système ne résoud pas votre problème
Support de restauration système	lorsqu'une panne du système d'exploitation ne permet pas l'utilisation de la restauration système ou de DataSafe Local Backup lors de l'installation de l'image d'usine sur un disque dur nouvellement installé
Dell Factory Image Restore	pour restaurer votre ordinateur en l'état où il se trouvait lorsque vous l'avez reçu
Le disque du <i>système d'exploitation</i>	pour réinstaller uniquement le système d'exploitation sur votre ordinateur

 **REMARQUE** : Le disque du *système d'exploitation* n'est pas obligatoirement expédié avec votre ordinateur.

### restauration du système

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **PRÉCAUTION : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.**

### Démarrage de la restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case **Rechercher**, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.  
 **REMARQUE :** La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

## Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la case de recherche, tapez `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis cliquez sur **Suivant** puis suivez les instructions à l'écran.

## Dell DataSafe Local Backup

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation de Dell DataSafe Local Backup supprime tout programme ou pilote installé après réception de l'ordinateur définitivement. Préparez un support de sauvegarde des applications que vous devez installer avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup. N'utilisez Dell DataSafe Local Backup que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **PRÉCAUTION** : Bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser Dell DataSafe Local Backup.

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup peut ne pas être disponible dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Si Dell DataSafe Local Backup n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell Factory Image Restore (voir «Dell Factory Image Restore» à la page 61) pour restaurer votre système d'exploitation.

Dell DataSafe Local Backup restaure votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Dell DataSafe Local Backup vous permet de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur dans un état de fonctionnement antérieur
- Créer un support de restauration système

## Bases de Dell DataSafe Local Backup

Pour restaurer une image d'usine tout en préservant les fichiers de données :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques (lecteur USB, imprimante, etc) connectés à l'ordinateur et supprimez le matériel interne ajouté récemment.

 **REMARQUE** : Ne débranchez pas l'écran, le clavier, la souris et le câble d'alimentation.

3. Allumez l'ordinateur.
4. Quand le logo Dell™ apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
- Sélectionnez **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** depuis le menu **Options de restauration système** puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE** : La procédure de restauration peut prendre une heure ou plus selon la taille des données à restaurer.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations, consultez l'article 353560 de la base de connaissance sur **support.dell.com**.

## Mise à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional

 **REMARQUE** : Dell DataSafe Local Backup Professional pourrait être installé sur votre ordinateur, si commandé au moment de l'achat.

Dell DataSafe Local Backup Professional offre des fonctionnalités supplémentaires qui vous permettent de :

- Sauvegarder et restaurer votre ordinateur selon les types de fichiers
- Sauvegarder les fichiers dans un périphérique de stockage local
- Planifier des sauvegardes automatisées

Pour mettre à niveau vers Dell DataSafe Local Backup Professional :

- Faites un double-clic sur l'icône Dell DataSafe Local  dans la barre des tâches.
- Cliquez sur **METTRE À NIVEAU MAINTENANT !**
- Suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à niveau.

## Support de restauration système

 **PRÉCAUTION** : Bien que Dell DataSafe Local Backup soit conçu pour conserver les fichiers de données sur votre ordinateur, il est conseillé de sauvegarder vos fichiers avant d'utiliser le support de restauration système.

Vous pouvez utiliser le support de restauration système créé grâce à Dell DataSafe Local Backup pour restaurer votre disque dur à l'état fonctionnel où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur, sans effacer les fichiers de données.

Utilisez le support de restauration système dans les cas suivants :

- Panne du système d'exploitation qui ne permet pas l'utilisation des options de restauration installées sur votre ordinateur.
- Panne de disque dur qui ne permet pas la récupération des données.

Pour restaurer l'image d'usine de votre ordinateur en utilisant support de restauration système :

1. Insérez le disque ou la clef USB de restauration système puis redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

3. Sélectionnez le périphérique d'amorçage approprié depuis la liste, puis pressez <Entrée>.
4. Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer le processus de restauration.

## Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer cette option. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

 **REMARQUE** : Si Dell Factory Image Restore n'est pas disponible sur votre ordinateur, utilisez Dell DataSafe Local Backup (voir «Dell DataSafe local Backup» à la page 57) pour restaurer votre système d'exploitation.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Cette option restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont supprimés du disque dur définitivement. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer Dell Factory Image Restore.

### Démarrage de Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées**.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

## Restauration de votre système d'exploitation

2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de réparation du système** apparaît.
4. Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez `Administrateur` dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** apparaît.

 **REMARQUE** : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Outils d'usine Dell**, puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirmer la suppression de données** apparaît.

 **REMARQUE** : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Annuler**.

8. Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Suivant**.

Le processus de restauration commence et pourrait prendre 5 minutes ou plus pour se terminer. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

9. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur.

# Obtention d'aide

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1. Voir «Résolution des incidents» à la page 41 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
2. Voir le *Guide technologique Dell* disponible sur votre disque dur ou sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pour plus d'informations sur le dépannage.
3. Voir «Dell Diagnostics» à la page 51 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
4. Complétez la «liste de vérification de diagnostics» à la page 69.
5. Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site de Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 65 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

6. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Avant d'appeler» à la page 68.

 **REMARQUE** : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

 **REMARQUE** : Certains des services ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

## Support technique et service clientèle

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 68, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect™ est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez [www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect).

## Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

### Sites web de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **supportapj.dell.com** (Asie Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail de support Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)

### Adresses e-mail marketing et ventes Dell

- **apmarketing@dell.com** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **sales\_canada@dell.com** (Canada uniquement)

### FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : *anonyme* et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

## Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un message préenregistré vous invite à entrer les informations concernant votre commande afin de la localiser et de vous informer.

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, contactez le service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre fiche d'expédition à portée de main lorsque vous appelez.

Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 70.

## Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez **www.dell.com**. Pour trouver le numéro de téléphone approprié pour votre pays ou pour parler à un spécialiste des ventes, voir «Contacter Dell» à la page 70.

## Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

 **REMARQUE** : Avant de renvoyer le produit à Dell, assurez-vous de sauvegarder toutes les données sur le disque dur et tout autre périphérique de stockage sur le produit. Éliminez toutes les informations confidentielles, protégées et données personnelles, ainsi que les supports amovibles tels que CD et cartes média. Dell décline toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de renvoi du matériel et écrivez-le lisiblement et bien en vue sur l'extérieur de la boîte. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, voir «Contacter Dell» à la page 70.

2. Joignez une copie de votre facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
3. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 69), indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur générés par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 51).
4. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.
5. Renvoyez l'équipement dans son emballage d'origine (ou un équivalent).

 **REMARQUE** : Les frais d'expédition sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

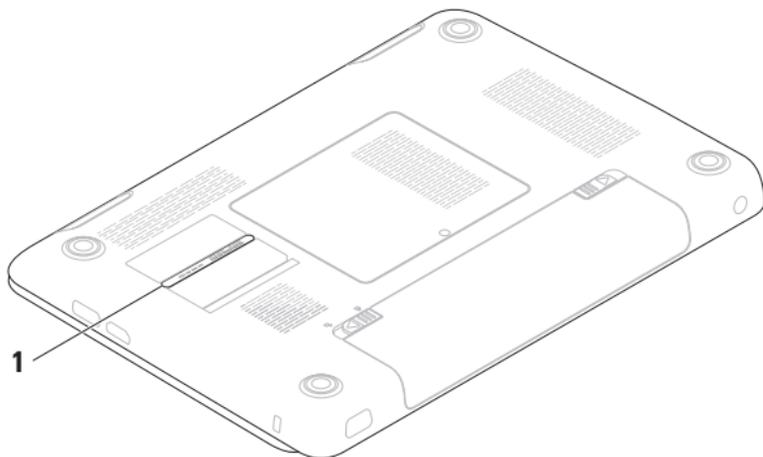
 **REMARQUE** : Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

## Avant d'appeler

- REMARQUE :** Ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service.

### Trouver votre numéro de service

Le numéro de service de votre ordinateur peut être trouvé sur une étiquette sous votre ordinateur.



---

1 Numéro de service

---

N'oubliez pas de compléter la liste de vérification des diagnostics suivante. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

### Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code à barres situé à l'arrière de l'ordinateur ou en dessous) :
- Code de service express :

- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage de l'ordinateur. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

## Contacteur Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
4. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

# Trouver plus d'informations et de ressources

## Si vous devez :

réinstaller votre système d'exploitation

exécuter un programme de diagnostique sur votre ordinateur

réinstaller les applications système d'un portable

en savoir plus sur votre système d'exploitation, gérer des périphériques, internet, Bluetooth®, réseau et e-mail

mettre à jour votre ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de remplacement, ou ajouter un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

## Voir :

«Support de restauration système», à la page 60

«Dell Diagnostics» à la page 51

«Mes téléchargements Dell» à la page 48

le *Guide technologique Dell* est disponible sur votre disque dur ou sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)



**REMARQUE :** Dans certains pays, l'ouverture et le remplacement de pièces de votre ordinateur peut annuler votre garantie. Vérifiez les conditions de garantie et de retour avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.

### Si vous devez :

trouver les informations sur les pratiques sûres pour votre ordinateur

consulter les informations de garanties, conditions générales (Etats-Unis seulement), instructions de sécurité, informations réglementaires, informations d'ergonomie et le contrat de licence d'utilisateur final

trouver votre numéro de service/code de service express — Vous devez utiliser le numéro de service pour identifier votre ordinateur sur le site **support.dell.com** ou prendre contact avec le support technique

trouver des pilotes et téléchargements ; fichiers lisez-moi accéder au support technique et à l'aide sur le produit vérifier le statut de votre commande pour les achats d'appareils neufs

trouver des solutions et réponses aux questions courantes

trouver des informations sur les mises à jour et modifications techniques de dernière minute sur votre ordinateur ou des informations de références techniques avancées pour les techniciens et les utilisateurs expérimentés

### Voir :

les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur, voir aussi la page de conformité réglementaire sur **www.dell.com/regulatory\_compliance**

le dessous de votre ordinateur  
le **Dell Support Center**. Pour lancer **Dell Support Center**, cliquez sur l'icône  dans la barre des tâches

**support.dell.com**

# Caractéristiques

Cette partie donne des informations pouvant être nécessaires pour l'installation, la mise à jour de pilotes et la mise à niveau de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

## Modèle de l'ordinateur

---

Dell™ Inspiron® N3010

## Processeur

---

Type	Intel® Core™ i3 Intel Core i5 Intel Pentium®
------	--

## Jeu de puces du système

---

Type	Jeu de puces Mobile Intel 5 series express HM57
------	---

## Mémoire

---

Connecteur du module de mémoire	deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité des modules mémoire	1 Go, 2 Go, and 4 Go
Type de mémoire	1333 MHz SODIMM DDR3
Mémoire minimale	2 Go
Mémoire maximale	8 Go

### Mémoire

---

Configurations de mémoire possibles 2 Go, 3 Go, 4 Go, 5 Go, 6 Go, et 8 Go

 **REMARQUE :** Pour des instructions sur la mise à niveau de mémoire, voir le *Guide de maintenance* sur [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Connecteurs

---

Audio	microphone analogique intégré, un connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Carte Mini PCI	un connecteur Mini-carte demi-taille
Connecteur HDMI	un connecteur à 19 broches
Carte réseau	un connecteur RJ45
USB	deux connecteurs à quatre broches conformes à la norme USB 2.0

### Connecteurs

---

eSATA	un connecteur combiné sept broches/quatre broches eSATA/USB
Vidéo	un connecteur à 15 broches femelle
Lecteur de carte	un logement 7-en-1

### lecteur de carte

---

Cartes prises en charge	Carte mémoire Secure Digital (SD) Carte SDHC (Secure Digital High Capacity) Memory Stick Memory Stick PRO Carte multimédia (MMC) MultiMedia Card plus (MMC+) xD-Picture Card
-------------------------	--

## Communications

---

Modem (en option)	Modem externe USB V.92 56K
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	WLAN Wi-Fi gn/agn et technologie sans fil Bluetooth®

## Vidéo

---

Séparée	
Contrôleur vidéo	AMD™ ATI Mobility Radeon™ HD 5470
Mémoire vidéo	DDR3 1 Go

## Vidéo

---

UMA	
Contrôleur vidéo	Intel® HD Graphics HM57
Mémoire vidéo	jusqu'à 1,7 Go de mémoire partagée

## Audio

---

Contrôleur audio	Realtek ALC269Q-GR
Haut-parleur	hauts parleurs 2 x 1,5 watt
Commandes de volume	menus de programme et commandes multimédia

## Caractéristiques

### Caméra

---

Pixel	1,3 mégapixels
Résolution vidéo	640 x 480 à 30 trames par seconde (maximum)

### Ecran

---

Type	13,3" HD WLED TrueLife
------	------------------------

#### Dimensions :

Hauteur	308,1 mm (12,13 po)
Largeur	183,6 mm (7,23 po)
Diagonale	336,6mm (13,25 po)

Résolution maximale	1366 x 768
---------------------	------------

Fréquence d'affichage	60 Hz
-----------------------	-------

Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 135°
-------------------------	-------------------

### Ecran

---

Angle de vision horizontal	40/40
----------------------------	-------

Angle de vision verticale	15/30 (H/L)
---------------------------	-------------

Taille du pixel	0,252 x 0,252 mm
-----------------	------------------

Commandes	luminosité réglable par les raccourcis clavier (voir le <i>Guide technique Dell</i> pour plus d'informations).
-----------	--

### Clavier

---

Nombre de touches	86 (Etats-Unis et Canada) ; 87 (Europe) ; 90 (Japon) ; 87 (Brésil)
-------------------	--

**Tablette tactile**

Résolution de la position X/Y (mode de table graphique)	240 cpi
Taille	
Largeur	Zone sensible de 72,3 mm (2,81 po)
Hauteur	rectangle 35,38 mm (1,39 po)

**batterie**

Types et dimensions :

«Smart» au lithium ion 6 cellules

Hauteur	22,80 mm (0,90 po)
Largeur	214 mm (8,43 po)
Profondeur	57,64 mm (2,27 po)
Masse	0,34 kg (0,75 livre)

**batterie**

Tension	11,1 VCC (6 cellules)
Durée approximative de la charge :	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation.
Pile bouton	CR-2032

**Adaptateur de CA**

 **REMARQUE** : Utilisez uniquement les adaptateurs de CA spécifiés pour votre ordinateur. Voir les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A

## Caractéristiques

### Adaptateur de CA

---

Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Puissance	65 W ou 90 W
Puissance	3,34 A (65 W) (continu) 4,62 A (90 W) (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 +/- 1 VCC

#### Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
Stockage	–40° à 70 °C (–40° à 158 °F)

### Caractéristiques physiques

---

Hauteur	30,5 mm à 33,8 mm (1,20 po à 1,33 po)
Largeur	330,7 mm (13,01 po)
Profondeur	230,9 mm (9,09 po)
Poids (avec une batterie à 6 cellules) :	configurable jusqu'à moins de 1,979 kg (4,36 livres)

**Environnement informatique**

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 Geff
En stockage	1,30 Geff

**Environnement informatique**

Résistance maximale aux chocs  
(en fonctionnement — mesurée avec Dell  
Diagnostics fonctionnant sur le disque dur et  
une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms ; hors  
fonctionnement — mesurée avec disque dur  
en position de rangement des têtes et une  
impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement	110 g
En stockage	160 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10.000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10.668 m (-50 à 35.000 pieds)

Niveau de contamination aérienne	G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985
----------------------------------	--------------------------------------

# Annexe

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

## Informations pour la norme NOM, ou Norme Officielle Mexicaine (pour le Mexique seulement)

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils décrits dans ce document, conformément aux exigences de la Norme Officielle Mexicaine (NOM) :

### Importateur :

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numéro de modèle réglementaire	Tension	Fréquence	Consommation électrique	Tension de sortie	Intensité de sortie
P10S	100-240 VCA	50-60 Hz	1,5/1,6/1,7 A	19,5 VDC	3,34/4,62 A

Pour plus de détails, lisez les informations de sécurité livrées avec votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, voir la page d'accueil du site Regulatory Compliance (conformité à la réglementation), sur [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Index

## A

- achat de produits
  - pour réparation ou avoir **67**
- adresses e-mail
  - pour le support technique **65**
- adresses e-mail de support **65**
- aide
  - obtention d'aide et support **63**
- appeler Dell **68**

## B

- barrettes d'alimentation, utilisation **6**

## C

- capacités de l'ordinateur **38**
- caractéristiques **73**

- CD, lecture et création **39**
- circulation d'air, dégagement **5**
- configuration, avant de commencer **5**
- connexion à Internet **17**
- connexion réseau sans fil **42**
- connexions réseau
  - réparation **42**
- contacter Dell en ligne **70**

## D

- dégâts, évitement **5**
- DellConnect **64**
- Dell Diagnostics **51**
- Dell Support Center **47**
- Dépanneur des conflits matériels **50**
- Disque optique externe **16**
- DVD, lecture et création **39**

**F**

FAI

fournisseur d'accès Internet **17**fonctions du logiciel **38****G**

Guide technique Dell

pour plus d'informations **71****L**liste de vérification des diagnostics **69****M**messages système **48****O**ordinateur, configuration **5**ouverture de session FTP, anonyme **65****P**pilotes et téléchargements **72**problèmes, résolution **41**

problèmes de mémoire

résolution **44**problèmes logiciels **44**

problèmes matériels

diagnostic **50**

produits

informations et achat **66****R**récupération de données **39**

réseau filaire

câble réseau, branchement **7**résolution des incidents **41**ressources, recherche **71**restauration d'image d'usine **61**

## Index

restauration des données **55**

retour sous garantie **67**

## S

service à la clientèle **64**

sites de support

mondial **64**

support de restauration système **10**

## T

Tablette tactile

Gestes **30**

trouver plus d'informations **71**

## V

ventilation, dégagement **5**

voyant d'alimentation **27**

voyant d'état de la batterie **26**

## W

Windows

assistant Compatibilité des programmes **45**

configuration **9**





Imprimé aux U.S.A.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0PJCCPA02